

# BHWEB

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En BHweb, la protección de sus datos personales es de vital importancia, por lo que por la presente política de protección de datos personales le informamos de cómo recabamos y tratamos dichos datos.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que BHweb con domicilio en C. Álava 08227 Terrassa, trata sus datos de carácter personal cuando nos los facilite.

### COMPROMISO DE PRIVACIDAD

En BHWEB respetamos su privacidad y gestionamos de forma respetuosa sus datos personales, por eso hacemos un uso responsable de los mismos. La seguridad de sus datos es una prioridad para nuestra empresa. Por ello no le enviaremos comunicaciones comerciales si usted no lo desea y jamás comercializaremos con sus datos personales. Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos, por eso nuestro compromiso es solo trabajar con empresas colaborados de nuestra máxima confianza. Respecto a la forma en que trabajamos con sus datos, aplicamos la máxima la transparencia en la gestión y uso de los mismos y solamente para la finalidad para la cual le hayamos informado. Basado en ese respeto hacia sus derechos, nuestro compromiso es de siempre tratar de acomodar todas sus solicitudes respecto a la protección de sus datos con el mayor ajuste a la ley vigente.

De conformidad con nuestro compromiso de transparencia respecto a nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recoger o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos. Cualquier duda que se le plantee al respecto, puede contactar con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@bhweb.es](mailto:info@bhweb.es)

BHWEB. Con domicilio en C. Álava (08227) Terrassa es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros. BHWEB es el responsable del tratamiento a los efectos de las leyes de protección de datos aplicables.

### DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

El concepto de “Datos Personales” hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad).

También son su correo electrónico, o su dirección, su teléfono móvil, etc. o incluso la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como

también la información que obtenemos a través de cookies. La presente Política de Privacidad abarca todos estos datos personales que pueden ser recogidos y gestionados por BHWEB

### **DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS**

BHWEB puede recoger o recibir sus datos: a través de redes sociales, facilitados por usted al ponerse en contacto con nosotros, en algunos casos los recabamos nosotros (usando cookies para comprender el uso de nuestro web), y también podemos, recibir sus datos a través de terceros.

### **FINALIDAD CON LA QUE USAMOS SUS DATOS PERSONALES:**

- **Gestión de usuarios y clientes:**

- Resolución de dudas y cuestiones a la contratación de un servicio.
- Administrar el pago de su contrato.
- Gestionar cualquier disputa relacionada con un servicio.
- Medir su satisfacción.

**El tipo de datos** que podemos obtener son los siguientes (o algunos de ellos):

- *Nombre y apellidos*
- *Género*
- *Dirección de correo electrónico*
- *Dirección postal*
- *Número de teléfono*
- *Ubicación*
- *Perfil de redes sociales*
- *Otra información que comparta con nosotros sobre usted*
- *Información de la transacción, incluidos los productos contratados*
- *Historial de contratación y compras*
- *La información de pago (detalle de la cuenta bancaria)*

- **Gestión de nuestra web.** Esta gestión se realiza a través de cookies técnicas y funcionales como parte de la navegación que usted realiza en el sitio web. Los procesos que realizamos en este apartado son:

- Visualización adecuada del contenido.
- Parámetros adjuntos a su dispositivo, incluida la resolución de su pantalla, etc.
- Mejora de nuestros sitios web.
- Asegurar que el sitio web sea seguro y se encuentre protegido.
- Permitir compartir nuestro contenido en las redes sociales.

**La legitimidad** que permite a BHWEB realizar tales actuaciones es el Interés legítimo de nuestra empresa: Garantizándole el correcto funcionamiento y la mejora continua de

las cookies que son esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web y que se utilizan para mantenerlos de forma segura.

**El tipo de datos** que podemos obtener de usted en esta gestión son los siguientes (o algunos de ellos):

- *Datos relacionados con el uso de las webs*
- *Datos relacionados con la página web de enlace*
- *Páginas visitadas*
- *Ubicación*
- *Tiempo de cada visita*
- *Dirección de las IP*
- *Información del navegador*
- *Información del dispositivo*

### **TERCEROS QUE PUEDEN TENER ACCESO A SUS DATOS PERSONALES**

Sus datos pueden ser cedidos a terceros prestadores de servicios sobre la base legal del interés legítimo de nuestra empresa, para cumplir con las finalidades propias de la misma. Estos terceros pueden ser:

Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.

Todas estas terceras empresas son de nuestra máxima confianza. A las mismas sólo se les proporciona la información indispensable necesaria para realizar el servicio contratado por usted y en el contrato suscrito entre estas empresas y BHWEB está explícitamente establecido que no pueden usar sus datos personales para ningún otro propósito del contratado por usted. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

### **PERÍODO DE TIEMPO DURANTE EL QUE CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo imprescindible para cumplir con la gestión de nuestros servicios o para la finalidad con la que nos los cedió. En el momento en que desaparezca la necesidad de usar sus datos, éstos serán eliminados de nuestra base de datos.

Los criterios utilizados para establecer cuánto tiempo gestionaremos sus datos son los siguientes:

- Datos Personales obtenidos al contratar productos o servicios: mientras dure nuestra relación contractual.

- Datos Personales obtenidos al contactar con nosotros para una consulta: Datos Personales durante el tiempo necesario para atender su consulta.
- Datos Personales obtenidos al darse de alta de nuestros servicios: hasta que nos pida que los eliminemos o después de un período de inactividad de tres años.
- Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales: hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad de tres años;
- Cookies que se instalan en su ordenador: las guardamos durante el tiempo necesario para lograr sus propósitos y durante un máximo de 365 días.

### **RESPONSABILIDAD EN EL ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Nuestra empresa mantiene un firme compromiso para proteger sus Datos Personales y establece todas las medidas legales de precaución para conseguirlo. Por ello, sólo trabajamos con empresas comprometidas, asimismo, con la protección de sus datos personales y firmamos contratos con ellas para asegurarnos el cumplimiento de todo lo establecido legalmente. Asimismo, utilizamos procedimientos garantes de la seguridad necesaria para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

### **ENLACES A OTROS SITIOS WEB, REDES SOCIALES Y DATOS COMPARTIDOS**

Nuestros sitios web pueden contener enlaces hacia otras páginas web. Debe de tener en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Debe consultar las mismas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

### **DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS Y CLIENTES**

De acuerdo con nuestra filosofía, la protección de tus datos personales es de vital importancia para nosotros, por ello le informamos que, con relación a la privacidad de sus datos, le corresponden los siguientes derechos:

- Derecho a la transparencia de la información que supone recibir toda la información sobre cómo usamos sus datos personales de forma transparente, clara y redactada de forma sencilla.
- Derecho de Acceso: Usted tiene derecho a conocer y a acceder a todos sus personales que tiene nuestra empresa.
- Derecho de supresión (derecho al Olvido), Cualquier persona tendrá derecho a que su información personal sea eliminada de los proveedores de servicios de Internet cuando lo desee, siempre y cuando quien posea esos datos no tenga razones legítimas para retenerlos. Tenemos la obligación, si así nos lo solicita comunicar a terceros a los que hayamos cedido sus datos la obligación de suprimir cualquier enlace a los mismos, así como a eliminar cualquier copia o réplica de dichos datos. El objetivo es conseguir eliminar de la red y de los

buscadores cualquier rastro que haya de los datos de la persona que quiere ser “olvidada” de manera definitiva.

- Derecho de limitación: Usted tiene derecho a obtener de nuestra empresa la limitación del tratamiento de sus datos cuando sean inexactos, el tratamiento sea ilícito, innecesario para la finalidad de nuestra empresa, o si usted se ha opuesto en virtud del artículo 21, apartado 1 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.
- Derecho de portabilidad de los datos: En el nuevo RGPD se prevé la posibilidad de transmitir, trasladar, copiar o transferir datos desde nuestras bases de datos a otras distintas, de forma que usted tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente cuando sea técnicamente posible.
- Derecho de Rectificación: Usted tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.
- Derecho de Oposición: Usted oponerse en cualquier momento a nuestra empresa trate sus datos personales.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [info@bhweb.es](mailto:info@bhweb.es). Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

## POLÍTICA DE COOKIES

Esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, usted acepta el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento.

Esta web utiliza tanto 'cookies' temporales de sesión como cookies permanentes. Las cookies de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede en el web y las 'cookies' permanentes almacenan los datos en el terminal porque sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

### Desactivar 'cookies' en los navegadores

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador en su terminal:

#### Google Chrome:

- Hacer clic al menú situado a la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic a Mostar opciones avanzadas.
- En la sección 'Privacidad' hacer clic al botón Configuración de contenido.
- En la sección de cookies se pueden configurar las opciones.

Más información: [desactivar Cookies en Google](#)

### **Mozilla Firefox:**

- En la parte superior de la ventana del Firefox hacer clic al menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Utiliza una configuración personalizada por el historial para configurar las opciones.

Más información: [desactivar cookies en Firefox](#)

### **Internet Explorer:**

- En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic al menú Herramientas.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de navegación para eliminar las 'cookies'. Activar la casilla Cookies y, a continuación, hacer clic a Suprime.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y acceder a Configuración. Mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las 'cookies'. Después de esto, hacer clic a De acuerdo.

Más información: [desactivar Cookies en Internet Explorer](#)

**Safari** información: [desactivar cookies en Safari](#)

En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar 'cookies' por sitio web, el que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. En este caso se puede inhabilitar cookies de todos los lugares excepto de aquellos en los cuales se confíe.

Para más información sobre la gestión de cookies, visite el siguiente enlace de la Agencia Española de Protección de Datos:

[http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia\\_Cookies.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia_Cookies.pdf)

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

La utilización del sitio Web, supone la aceptación plena, por parte del usuario, de las condiciones de uso vigentes en cada momento. Si usted no está de acuerdo con el contenido de estas condiciones debe abstenerse de utilizar el Web.

El usuario se compromete a no utilizar el Web, ni sus servicios ni sus contenidos en contra de lo dispuesto en la legislación vigente aplicable en cada momento. BHWeb se reserva el derecho de retirar el acceso al Web, sin necesidad de preaviso, a cualquier usuario que incumpla el presente aviso legal. BHWeb se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de uso del Web plasmadas en este aviso legal. También se reserva el derecho a modificar los contenidos, formato, y ubicación sin previo aviso.

El usuario reconoce y acepta que accede al Web y a sus contenidos de forma libre y consciente, y bajo su responsabilidad. Además se compromete a hacer un uso adecuado del Web y sus contenidos, siempre de acuerdo con la legislación vigente, las presentes condiciones de uso y la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos del Web pertenecen a BHWeb

BHWeb es propietaria de todos los elementos que integran la Web, código xhtml, imágenes y gráficos, scripts, hojas de estilo, o en cualquier caso dispone de la autorización para el uso de estos elementos. El contenido del Web no podrá ser reproducido ni total ni parcialmente por ningún medio sin la autorización previa y por escrito de BHWeb.

Para cualquier aclaración sobre estas condiciones generales o cualquier otro tema relacionado, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [info@bhweb.es](mailto:info@bhweb.es)