

# Información sobre cookies

## 1. Datos del responsable

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 en adelante (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de derechos digitales y Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI), le informamos que el responsable de los datos personales tratados en el Sitio Web bhweb.es es BHweb, con Teléfono: 937831882, E-mail: info@bhweb.es

Le informamos que este Sitio Web utiliza una tecnología denominada “Cookies” con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios, mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web y mejorar la calidad de nuestros servicios. El Usuario podrá encontrar en nuestra Política de Cookies información sobre el tipo de Cookies que utilizamos, los fines para los que se utilizan y las opciones de las que dispone para controlarlas o eliminarlas. En caso de que el Usuario requiera información adicional sobre las Cookies que utilizamos en el Sitio Web, podrá remitir su consulta al correo electrónico que le hemos indicado en el párrafo precedente.

## 2. ¿Qué son las Cookies?

Una Cookie es un archivo que se descarga en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) que, entre otras, tienen la finalidad de almacenar, actualizar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

La información recabada a través de las Cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visitadas, el tiempo que ha estado en nuestro Sitio Web y las acciones realizadas, así como los sitios visitados justo antes y después de la visita. Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

## 3. Cookies afectadas por la normativa y cookies exceptuadas

Las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

## 4. ¿Qué tipos de cookies existen según su finalidad?

Cookies técnicas o funcionales:

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios de la misma, incluyendo la correcta gestión y operativa de la página web y la habilitación de sus funciones y servicios. Así, por ejemplo, no será necesario introducir repetidamente la misma información cuando visites la web. No se necesita el consentimiento para insertar y usar estas cookies.

#### **Cookies analíticas o estadísticas:**

Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de la web, como por ejemplo para la medición de la actividad y uso con el fin de introducir mejoras y optimizar la experiencia en la web. Solicitamos el consentimiento para colocar y utilizar estas cookies

#### **Cookies de publicidad:**

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad personalizada. Debido a que estas cookies están marcadas como cookies de seguimiento, solicitamos el consentimiento para su instalación y uso.

#### **Cookies de preferencias o personalización:**

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo: idioma, número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador que utilice el usuario, etc. Al ser el usuario quien elige dichas características no es necesario contar el consentimiento por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario.

#### **Botones de redes sociales:**

En nuestra web pueden incluirse botones para promocionar nuestras páginas en redes sociales (p. ej. «me gusta», «pin») o compartirlas (p. ej. «tuitear»). Estos botones funcionan usando código de la propia red social. Este código incrusta cookies. Estos botones de redes sociales pueden almacenar y procesar cierta información, de esta manera puede ser mostrado un anuncio personalizado. Por favor lea la política de privacidad de estas redes sociales (que puede cambiar frecuentemente) para saber que hacen con los datos personales que procesan usando estas cookies. Los datos que reciben son anonimizados el máximo posible.

### **5. Cookies que se utilizan en este sitio web**

**Nombre:** PHPSESSID

**Tipo:** Necesaria

**Función:** Cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.

**Vencimiento:** Hasta cerrar el navegador.

---

**Nombre:** \_lang

**Tipo:** Necesaria

**Función:** Cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el idioma de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.

**Vencimiento:** Hasta cerrar el navegador.

---

**Nombre:** ac\_cookies

**Tipo:** Necesaria

**Función:** Cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies. Caduca en 1 año desde la última actualización.

**Vencimiento:** 1 año.

---

**Nombre:** \_ga

**Tipo:** Analítica

**Función:** Cookie de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización.

**Vencimiento:** 2 años.

---

**Nombre:** \_gat

**Tipo:** Analítica

**Función:** Esta cookie se asocia con Google Analytics. Se utiliza para limitar la velocidad de petición – la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico. Caduca a los 10 minutos.

**Vencimiento:** 10 minutos.

---

**Nombre:** \_gid

**Tipo:** Analítica

**Función:** Esta cookie se asocia con Google Analytics. Se utiliza para distinguir a los usuarios. Caduca a las 24 horas.

**Vencimiento:** 24 horas

## **6. Revocación del consentimiento para instalar cookies como eliminar las cookies del navegador**

Chrome

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección “Privacidad” haz clic en Configuración de contenido. • Eliminar cookies:  
Haz clic en Todas las cookies y los datos de sitios... • No permitir que se almacenen cookies.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse aquí:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

## **Internet Explorer. Versión 11**

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
2. Haz clic en la ficha General.
3. En la sección “Historial de exploración”, haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
4. Seleccionar Eliminar archivos.
5. Seleccionar Eliminar cookies.
6. Haz clic en Eliminar.
7. Haz clic en Aceptar.
8. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí: <https://windows.microsoft.com/es-419/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

## **Firefox. Versión 18**

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
2. Al lado de “Detalles”, haz clic en la flecha hacia abajo.
3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Cookies, Caché, Inicios de sesión activos
4. Usando el “Intervalo de tiempo para borrar” en el menú desplegable, selecciona Todo.

5. Haz clic en Borrar ahora.

6. Cierra y reinicia el navegador. Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad. Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

### **Safari Versión 5.1**

1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.

2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web

3. Haz clic en Restablecer.

4. Cierra y reinicia el navegador. Para más información sobre Safari pulse aquí: <https://support.apple.com/kb/PH5042>

### **Opera**

Opciones – Avanzado – Cookies. Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.

Para más información sobre Ópera pulse aquí: <https://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

**Otros navegadores: Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.**

### **7. ¿Cuándo otorgo mi consentimiento para el uso de cookies?**

Cuando el Usuario accede a nuestro Sitio Web y antes de comenzar la navegación, es advertido sobre el uso de Cookies de manera que puede prestar su consentimiento con relación a nuestra Política de Cookies “Aceptando” o “Rechazando” en la ventana informativa. Permitiendo también “Configurar” las cookies.

Sin embargo, tenga en cuenta que, en la mayoría de los casos, eliminar o deshabilitar las Cookies podría afectar la funcionalidad de nuestro Sitio Web y limitar el acceso a ciertas áreas o servicios ofrecidos a través del mismo.